

УТВЕРЖДАЮ

И. Т. Сафиуллин

(И.О. Фамилия)

начальник УО,

(должность)

Управление образования Аргаяшского муниципального района

(орган, осуществляющий функции и полномочия учредителя)

План по устранению нарушений НОКО утвержден от 17 марта 2020

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 11" Д. НОВАЯ СОБОЛЕВА

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					

<p>Информации об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативным актам</p>	<p>1. Актуализировать информацию на официальном сайте МДОУ. 2. Разместить недостающую информацию на официальном стенде.</p>	24 апреля 2020	<p>Файзуллина Гульфира Самигулловна, Заведующий</p>		
<p>Информация о функционировании дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте организации представлено недостаточно.</p>	<p>1. Проинформировать родителей на родительских собраниях о наличие раздела на официальном сайте МДОУ "Гостевая книга" (обратная связь), "Принем обращений граждан" (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)</p>	2 декабря 2020	<p>Файзуллина Гульфира Самигулловна, Заведующий</p>		
<p>Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.</p>	<p>1. Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, официальном сайте МДОУ.</p>	25 декабря 2020	<p>Файзуллина Гульфира Самигулловна, Заведующий</p>		

II. Комфортность условий предоставления услуг			
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	1. Провести капитальный ремонт ограждения по периметру здания и кровли (при наличии финансирования) 25 декабря 2020	Файзуллина Гульфира Самигулловна, Заведующий	
III. Доступность услуг для инвалидов			
На территории, прилегающей к зданиям организации и в помещениях, условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	1. Оборудовать пандус. (при наличии финансирования). 2. Оборудовать парковочное место для инвалидов.	Файзуллина Гульфира Самигулловна, Заведующий	25 декабря 2020
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Файзуллина Гульфира Самигулловна, Заведующий	25 декабря 2020

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	1. Совершенствовать работу по оказанию помощи сотрудникам МДОУ по сопровождению инвалидов в помещении. 2. Разместить информацию на официальном сайте об оказании образовательных услуг инвалидам в дистанционном режиме или на дому.	25.12.2020 г	Файзуллина Гульфира Самигулловна, Заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей услуг в полной мере удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 97,5%	1. Провести анкетирование родителей, с обещанием результатов на родительском собрании.	24 апреля 2020	Файзуллина Гульфира Самигулловна, Заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в 98,2% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	1. Провести анкетирование родителей с целью получения информации об удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	14 октября 2020	Файзуллина Гульфира Самигулловна, Заведующий		