

УТВЕРЖДАЮ  
Начальник РУО

Хабибуллина А.В

(фамилия, имя, отчество руководителя органа,  
осуществляющего функции и полномочия в  
отношении организации)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №11» д. Новая Соболева  
(наименование организации)  
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте детского сада в сети «Интернет»	Ежеквартальное обновление (актуализация) информации на информационных стендах	Файзуллина Г.С заведующий, Аитбаева Л.Г воспитатель	Своевременно размещается и обновляется актуальная информация на официальном сайте детского сада в сети «Интернет»	постоянно
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг : наличие комфортной зоны отдыха(ожидания), в том числе для родителей обучающихся	при наличии выделения финансовых средств декабрь 2023 года	Файзуллина Г.С заведующий	Направлено ходатайство на имя Начальника РУО	при выделении доп. площади
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической	1. Заявка в РУО о выделении финансовых средств	февраль 2023 года	Файзуллина Г.С заведующий	Приобретение и размещение на главном входе в здание вывески, выполненной	август 2023

выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;				шрифтом Брайля	
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Направить обращение в комиссию по обеспечению безопасности дорожного движения в ГИБДД	апрель 2023 год	Файзуллина Г.С заведующий	Направлено ходатайство на имя начальника РУО — Управление образованием об обращении в комиссию по безопасности ДД	август 2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Разработать локальный акт о нормах служебной этики для всех работников организации	апрель 2023 года	Файзуллина Г.С заведующий	Проведено общее собрание трудового коллектива с доведением информации о недостатках по результатам НОК (протокол № 1 от 27.02.2023 г);	февраль 2023
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Проведение дней открытых дверей по направлениям воспитательной деятельности	май 2023 года	Файзуллина Г.С заведующий	Письмо-ходатайство учредителю об оптимизации графика работы ДОУ на 1 час	при выделении финансовых средств

Заведующий \_\_\_\_\_

(печать организации)



Г.С. Файзуллина